

A wooden desk with a laptop, a white mug, and a notebook. The laptop is open and in the foreground. A white mug is in the middle ground. A notebook and pen are on the right side of the desk. The background is slightly blurred.

La domanda di lavoro online

Profili e competenze più richiesti in Piemonte nel 2023

Indice



Sintesi
2023

La domanda di lavoro online in Piemonte

La fonte



Lightcast

Il Piemonte a
confronto



Confronti con le
altre regioni

Il Piemonte nel
tempo

Professioni e
settori



Le professioni più
richieste online

I settori che
cercano online

Le professioni più
richieste per
settori

Le skills richieste
online



Conoscenze,
competenze e
abilità associate ai
tre profili più
richiesti

Esperienza
richiesta

Contratti offerti

Cluster
professionali



Le professioni
per cluster
professionali

La domanda di lavoro online in Piemonte

Il Report sulla **Domanda di lavoro online in Piemonte** illustra i profili professionali e le skills richiesti dalle aziende negli annunci online di ricerca del personale in Piemonte nel corso del 2023. Conoscere questo segmento della domanda di lavoro è significativo in quanto il canale online occupa uno spazio sempre più consistente nell'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

L'analisi è un aggiornamento del quadro emerso nei precedenti Rapporti annuali ed è basata sulla banca dati **Osservatorio mercato del lavoro - Lightcast**.

Nel **2023**, in Piemonte, si registra un **ulteriore aumento nell'utilizzo del web per attività di reclutamento del personale: 350.373 annunci**, erano 256.359 nel 2022, con un tasso di crescita del 37%.

I settori che più utilizzano il canale online per ricerca di personale sono i Servizi (45%), l'Industria (34%) e il Commercio (9%). Diversamente dall'anno precedente, in cui l'insieme di profili più richiesti faceva capo alle professioni scientifiche e intellettuali, **nel 2023 la maggior richiesta è per profili nelle professioni non qualificate** (20%). L'andamento delle richieste online negli anni della pandemia si è orientata verso profili utili a creare e gestire i sistemi digitali (sviluppatori di software, analisti di sistema). Ora, ad essere più richieste sono le professioni che utilizzano i sistemi digitali per la produzione e la distribuzione.



La banca dati permette di individuare quali conoscenze, competenze e abilità sono richieste per ciascuna professione. A tutte le tre professioni più richieste in Piemonte nel 2023 (*addetti allo spostamento e spedizione merci, segretari amministrativi e specialisti in ingegneria*) viene richiesto di **saper gestire il tempo, elaborare informazioni e avere un'alfabetizzazione digitale**, ossia la capacità di utilizzare nuovi strumenti ICT al fine di poter partecipare in modo attivo ad una società sempre più digitalizzata. E' stata, inoltre, aggiornata la ricognizione delle opportunità presenti nel territorio regionale in base alla classificazione per **cluster professionali** del *World Economic Forum*. Il cluster 'Sales, Marketing and Content' conferma anche nel 2023 il maggior numero di annunci (54.219), ma il maggior incremento di domanda è per quello del '**Product Development**' (+38% rispetto al 2022).

La fonte





Lightcast

Lightcast – Osservatorio del mercato del lavoro

In Italia, l'Osservatorio del mercato del lavoro, attraverso un'analisi dei Big Data svolta da Lightcast, rende disponibili strumenti per la rappresentazione e l'analisi degli annunci di lavoro pubblicati sul territorio italiano. Le informazioni della banca dati consentono di approfondire la conoscenza del mercato del lavoro in termini di professioni e competenze che transitano sul web, per monitorare l'evoluzione dalla domanda di lavoro.

I dati includono *vancancies* selezionate in base alle fonti disponibili. In Piemonte, nel 2023, fanno capo per un 58% a portali specialistici nazionali, per un 34% a siti web aziendali, per un 6% ad agenzie per il lavoro, per un 1% a giornali e testate con cui sono stati siglati accordi specifici per accedere alle rispettive banche dati.

E' una fonte di rilevanza internazionale su cui si basano recenti analisi dell'OCSE tra cui 'Emerging trends in AI skill demand across 14 OECD countries' (2023), un report che analizza la domanda di lavoro che necessita di skills utili a lavorare con sistemi di intelligenza artificiale.

La base dati è consultabile tramite 4 assi, o profili di analisi, che fanno capo a:

- ✓ Periodo: ultimi 12 mesi, ultimi 6 mesi o ultimi 3 mesi
- ✓ Settore: in cui sono pubblicati gli annunci
- ✓ Gruppo professionale: consente l'individuazione delle professioni maggiormente richieste tramite la struttura gerarchica del codice di classificazione internazionale ESCO
- ✓ Territorio: per il monitoraggio del volume di annunci attivi a livello nazionale, regionale e provinciale

Selezionando una specifica occupazione è, inoltre, possibile:

- ✓ osservare alcuni dati di dettaglio: l'**esperienza** richiesta e la **tipologia di contratto** offerta
- ✓ consultare **le conoscenze, le competenze e le abilità associate alle professioni richieste.**

In particolare, quest'ultimo aspetto offre alla **Regione Piemonte** una possibilità in più per monitorare la coerenza tra i percorsi di formazione offerti sul territorio piemontese e la domanda di conoscenze, competenze e abilità ricercati dalle imprese per i diversi profili.

The screenshot shows the Lightcast web interface with the following filter options:

- PERIODO**: ULTIMI 12 MESI
- SETTORE**: TUTTI
- GRUPPO PROFESSIONALE**: TUTTI
- TERRITORIO**: ITALIA

Below the filters is a map of Italy with the Piemonte region highlighted in red.

Il Piemonte a confronto





Il Piemonte e le altre regioni

La domanda di lavoro online a confronto

Nel 2023 il **Piemonte**(*) conferma la sua posizione tra le regioni italiane che vedono transitare online una **cospicua quantità di domanda di lavoro**: con **350.373** annunci è superato solo da Lombardia, Veneto ed Emilia-Romagna. Nell'ambito nazionale si colloca tra i territori più dinamici e ricchi sotto il profilo economico, in cui la domanda di lavoro online viene maggiormente usata dalle aziende come strumento di ricerca.

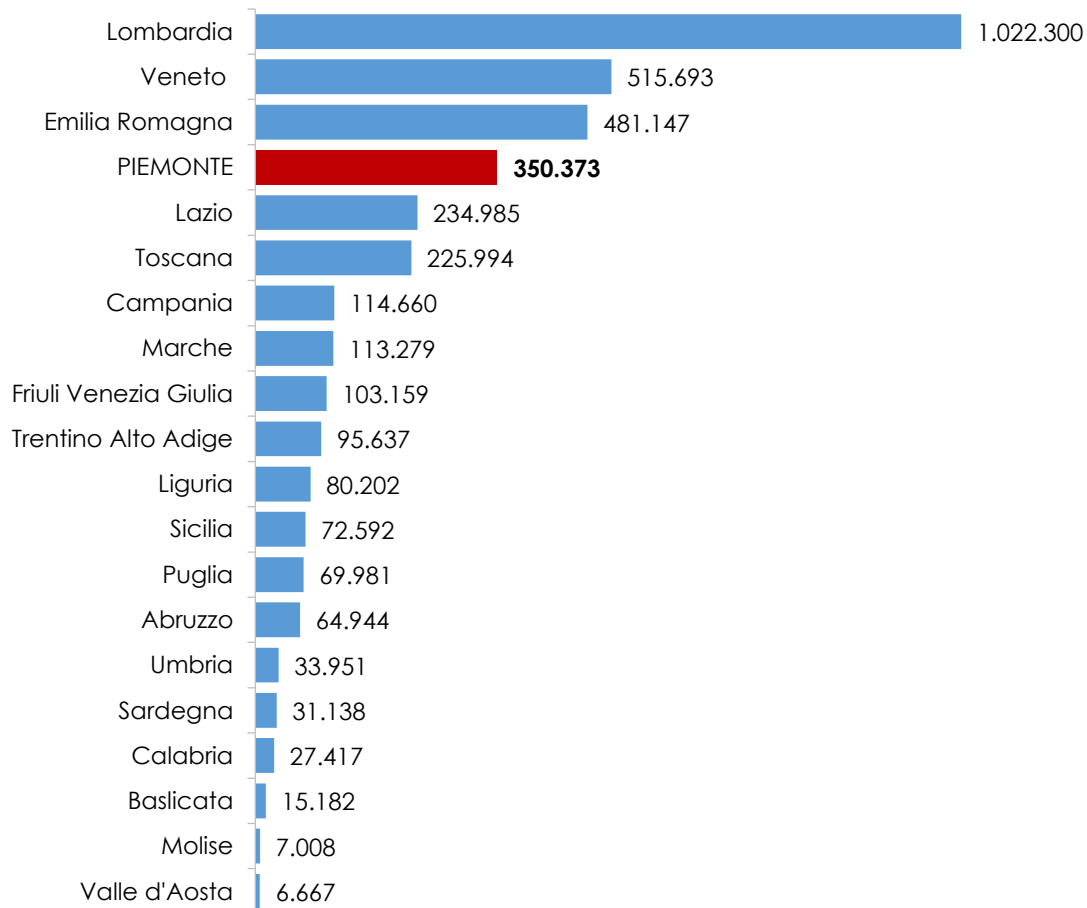
Aumenta il volume di annunci in tutte le regioni italiane

Rispetto al 2022, in tutte le regioni italiane il canale online vede aumentare il suo utilizzo per la ricerca di personale.

A registrare gli incrementi più consistenti sono le Marche (+75%), l'Abruzzo (+45%) e il Piemonte (+37%).

La regione Lombardia, per la prima volta da quando si monitora la numerosità degli annunci annuali online, supera il milione di *vacancies* via web.

NUMEROSITÀ DEGLI ANNUNCI ONLINE ATTIVI NEL 2023 PER REGIONE



Fonte: Lightcast, elaborazione IRES Piemonte

(*) I dati analizzati si riferiscono agli annunci presenti nel dataset Lightcast gennaio – dicembre 2023.



Il Piemonte nel tempo

Aumento costante nell'uso del digitale

In Piemonte, l'utilizzo del digitale per l'avvio di processi di selezione del personale è in crescita costante: negli ultimi sette anni gli annunci online sono quintuplicati, passando da 68.224 annunci del 2017, primo anno di monitoraggio, a 350.373 del 2023.

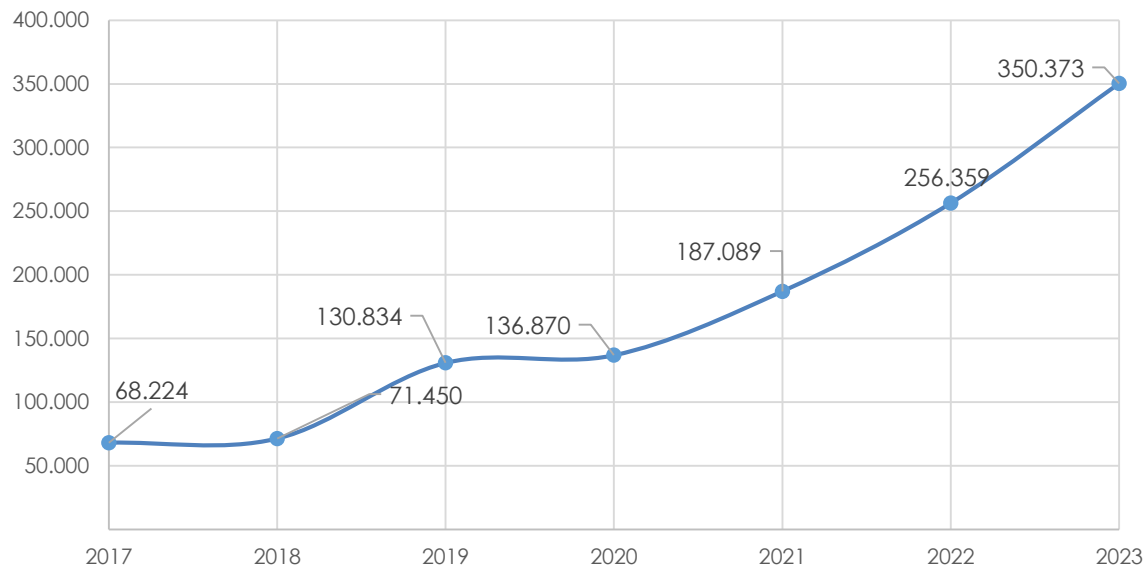
In primavera più annunci online

L'andamento mensile mostra come il canale web sia particolarmente utilizzato dalle aziende nei mesi della primavera, a partire da marzo con un picco di annunci a giugno (37.487).

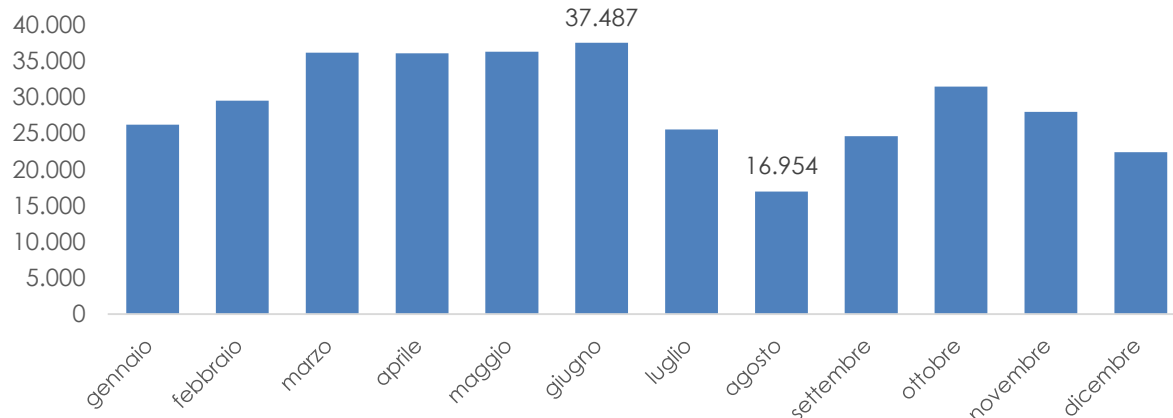
Minore la numerosità degli annunci a inizio e fine anno. Nei mesi estivi la numerosità registra in Piemonte il livello più basso (agosto 16.954 annunci).

Un andamento mensile simile si osserva anche a livello nazionale. Giugno è il mese in cui si pubblicano online più annunci (413.509 in Italia), mentre agosto è il mese con meno richieste via web (182.535).

EVOLUZIONE DELLA DOMANDA DI LAVORO ONLINE IN PIEMONTE DAL 2017 AL 2023



ANDAMENTO MENSILE DEGLI ANNUNCI IN PIEMONTE NEL 2023



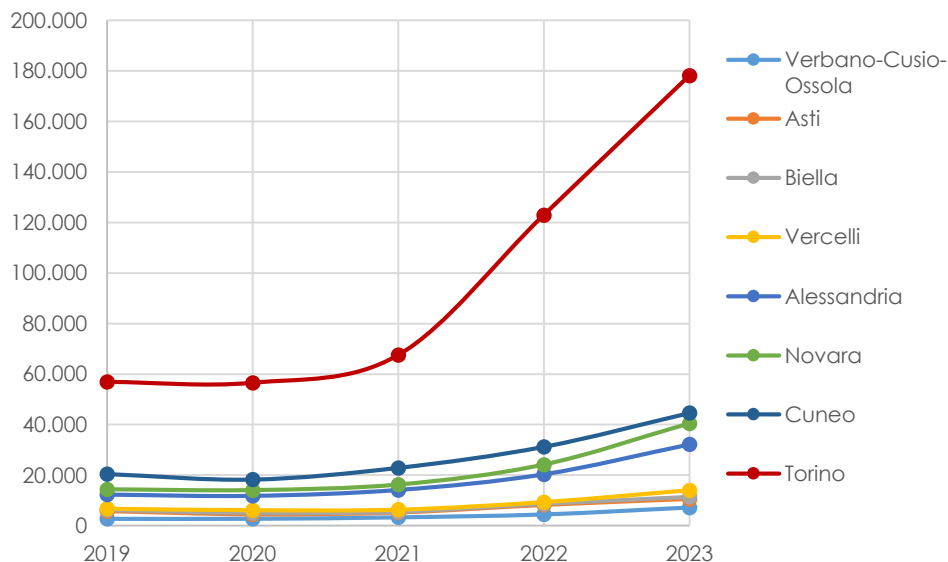
Il Piemonte nel tempo

Diversi gli andamenti degli annunci per provincia

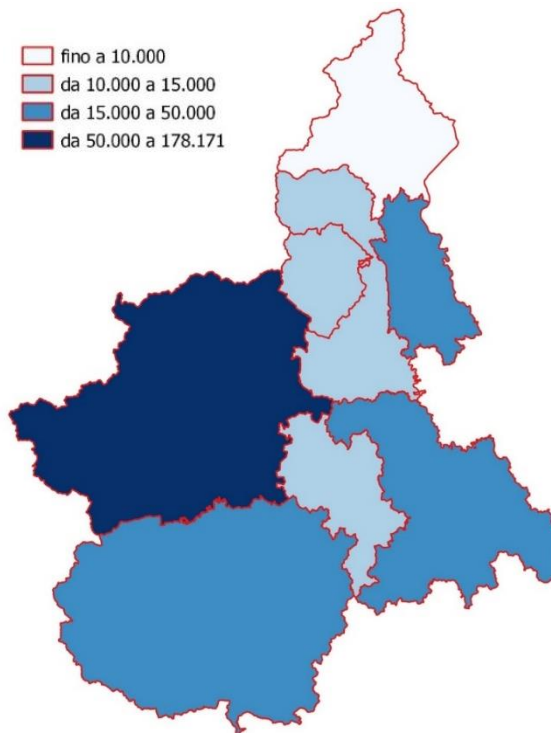
In Piemonte, si osservano tre diversi andamenti degli annunci online per provincia:

1. La Città Metropolitana di Torino (CMTO) che, dal 2021, vede crescere in maniera esponenziale l'utilizzo del web per la domanda di lavoro,
2. Le province di Cuneo, Novara e Alessandria che mostrano una crescita più lenta ma costante,
3. Le province di Asti, Vercelli, Biella e del Verbano-Cusio-Ossola che utilizzano il canale web meno delle altre, mantenendo nel tempo un volume contenuto di annunci.

ANDAMENTO DEGLI ANNUNCI PER PROVINCIA: 2019- 2023



DISTRIBUZIONE ANNUNCI PER PROVINCIA NEL 2023



In CMTO si cerca più personale tramite il canale online

Nel 2023, si registrano 178.171 annunci nella Città Metropolitana di Torino che, inoltre, si posiziona al 3° posto in Italia per presenza di competenze digitali negli annunci (dietro le città metropolitane di Milano e Roma). Nel 2023, in CMTO, il 40,5% degli annunci di lavoro online ha incluso competenze digitali, rispetto al 39,7% del 2022. La professione con la più intensa richiesta di competenze digitali è lo sviluppatore web: 68% di competenze digitali tra le skills richieste (Lightcast, 2024).

Professioni e settori





Le professioni più richieste online

Quali sono le professioni più richieste online in Piemonte?

Utilizzando i codici di classificazione europea delle professioni (*), sono state individuate le professioni che vengono più ricercate negli annunci online in Piemonte nel 2023.

Al primo posto si trova il gruppo delle professioni non qualificate, novità rispetto all'anno precedente in cui le più richieste erano le professioni intellettuali e scientifiche. In prevalenza sono professioni nel settore logistica e pesano il 20% sul totale degli annunci piemontesi. Le professioni tecniche intermedie pesano per il 16%. Seguono le professioni intellettuali e scientifiche scese al 15,8%, le professioni nelle attività commerciali e nei servizi con 13,8%, gli artigiani e operai specializzati con il 13,1%, gli impiegati d'ufficio con il 9,9%. Chiudono con il 6,6% i conduttori di impianti e addetti al montaggio e con, il 4,8%, i dirigenti.

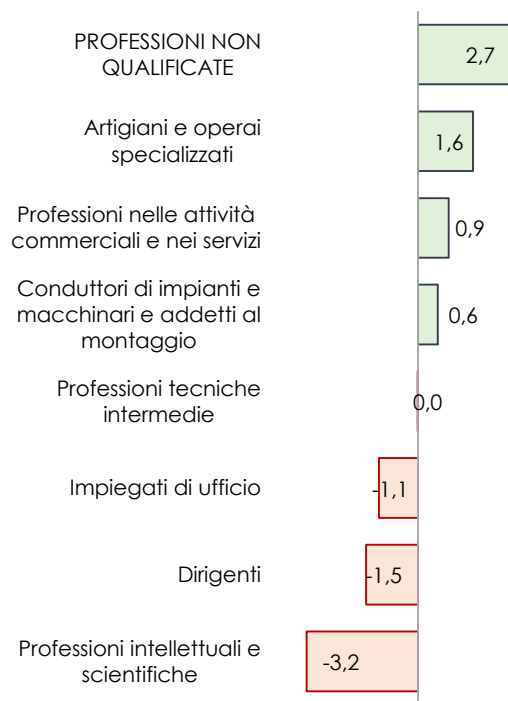
(*) La classificazione europea delle professioni è l'ESCO, in cui ogni professione è abbinata in modo univoco ad un codice ISCO-08, il codice internazionale di classificazione delle professioni dell'ILO (International Labour Organization) utilizzato come struttura gerarchica per il pilastro delle professioni.

PIEMONTE: PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE ONLINE NEL 2023



Fonte: Lightcast, elaborazioni IRES (Dettaglio dati ESCO Livello 1)

PIEMONTE: PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE ONLINE, VARIAZIONI IN PUNTI PERCENTUALI, 2023 SU 2022



Fonte: Lightcast, elaborazioni IRES (Dettaglio dati ESCO Livello 1)

Variazioni rispetto all'anno precedente

Rispetto al 2022 si osservano variazioni della distribuzione degli annunci. Il gruppo professionale più richiesto nel 2023, le professioni non qualificate, registra una variazione positiva di 2,7 punti percentuali, positive anche le variazioni per artigiani e operai specializzati (+1,6 p.p.), per professioni nelle attività commerciali e nei servizi (+0,9 p.p.), conduttori di impianti e macchinari (+0,6 p.p.). Stabili le professioni tecniche intermedie. In calo, invece, gli impiegati di ufficio (-1,1 p.p.), i dirigenti (-1,5 p.p.) ma soprattutto la richiesta di professioni intellettuali e scientifiche (-3,2 p.p.).



Le professioni più richieste online

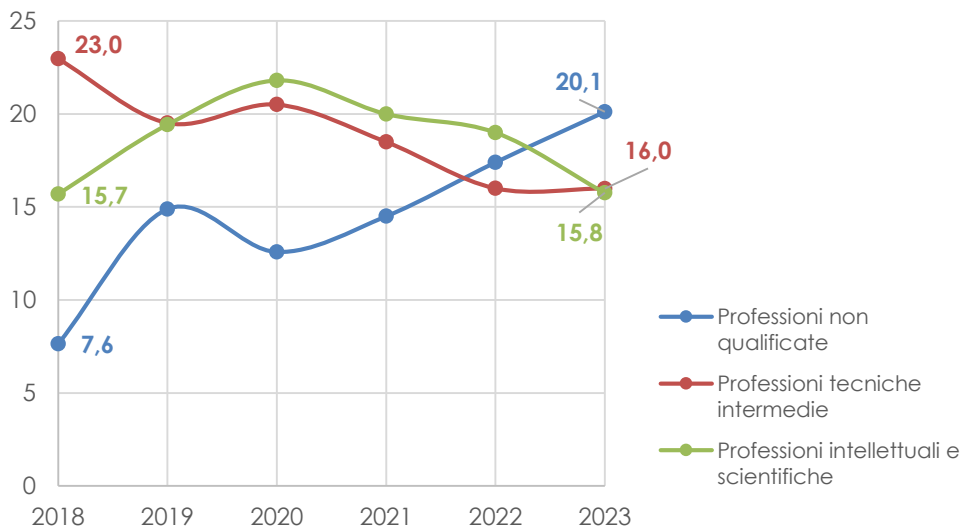
Dalla creazione dei sistemi digitali al loro utilizzo: un cambiamento che coinvolge la richiesta di profili professionali

Nel 2017 ad esser maggiormente richiesti erano i profili delle professioni tecniche intermedie, seguiti da quelli delle professioni intellettuali e scientifiche, minore era la richiesta per le professioni non qualificate. Negli anni della pandemia cresce la richiesta di personale nelle professioni intellettuali, in particolare sviluppatori di software, analisti di sistema e personale sanitario. Al termine del periodo, nel 2023, le richieste per questi profili si riassessano sui valori del 2017. Le professioni tecniche intermedie, invece, vedono calare nel periodo il loro peso sul totale delle richieste online, mentre quelle rivolte a profili non qualificati crescono, soprattutto nella fase successiva al periodo pandemico.

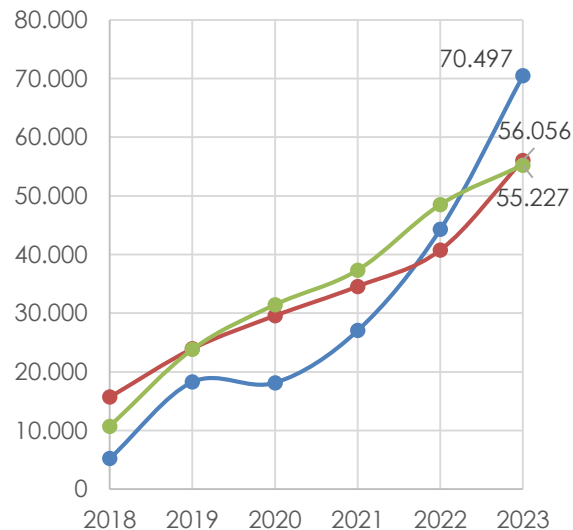
L'analisi suggerisce come negli anni più recenti **gli annunci online si siano rivolti prima verso profili utili a creare e gestire i sistemi digitali poi verso profili che li utilizzano per la produzione e la distribuzione di beni e servizi.**

Inoltre, le analisi sulle specifiche professioni mettono in luce come alcuni dei profili più richiesti, tra quelli compresi nel gruppo delle professioni non qualificate, siano rivolti a lavoratori che, per le skills ricercate, non paiono più rientrare nel gruppo a cui sono attribuiti.

ANDAMENTO DELLA RICHIESTA DI PROFESSIONI IN PIEMONTE (VALORI PERCENTUALI, 2018-2023)



ANDAMENTO DEL VOLUME DI ANNUNCI PER PROFESSIONE IN PIEMONTE (VALORI ASSOLUTI, 2018-2023)





Le professioni più richieste online

A quali posti di lavoro si riferiscono gli annunci più richiesti?

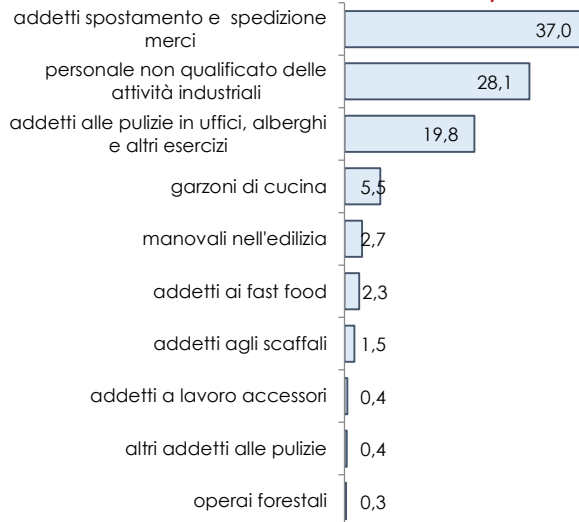
Grazie alla struttura gerarchica della classificazione ESCO è possibile scendere ad un maggior dettaglio delle professioni.

Iniziamo dalle **professioni non qualificate**. In Piemonte, sono più richiesti **gli addetti allo spostamento e alla spedizione delle merci** (con 29.092 annunci) e il personale non qualificato nelle attività industriali (19.831 annunci). Due profili professionali che, negli ultimi anni, hanno visto cambiare le skills necessarie per adattarsi all'evolvere dei sistemi digitali di produzione e distribuzione.

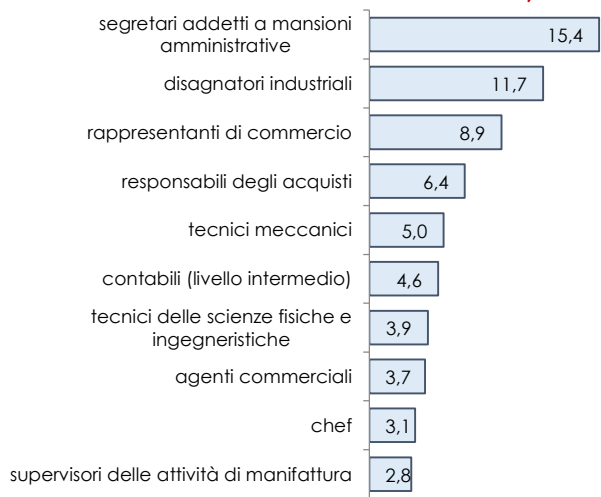
Tra le **professioni tecniche intermedie** al primo posto troviamo **i segretari addetti a mansioni amministrative ed esecutive** (con 8.654 annunci), seguiti dai disegnatori industriali, dai rappresentanti di commercio, dai responsabili degli acquisti. Richieste, poi, posizioni tecniche nei campi della meccanica, della contabilità e delle scienze fisiche e ingegneristiche.

Tutti profili che necessitano un buon livello di specializzazione.

LE PRIME 10 PROFESSIONI NON QUALIFICATE RICHIESTE ONLINE IN PIEMONTE, 2023

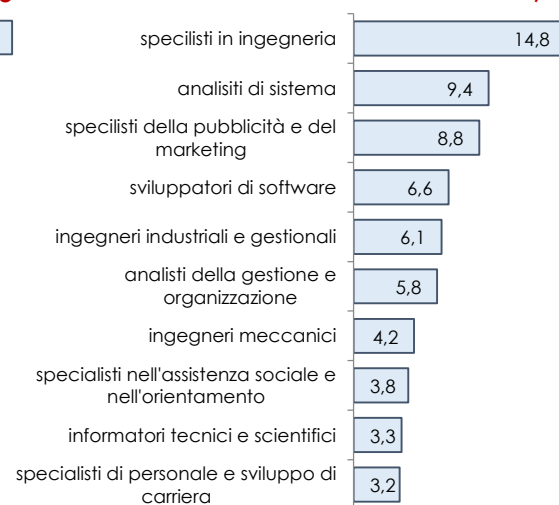


LE PRIME 10 PROFESSIONI TECNICHE INTERMEDIE RICHIESTE ONLINE IN PIEMONTE, 2023



Altrettanto interessante è approfondire quali siano le **professioni intellettuali e scientifiche** più richieste. In testa si trovano gli **specialisti in ingegneria** (con 8.148 annunci), seguiti da analisti di sistema, specialisti della pubblicità e marketing e sviluppatori di software. Nel 2023, tra le prime 10 posizioni, non appare più il personale sanitario, presente nelle richieste a partire dal 2020. La novità è la richiesta di profili nell'assistenza sociale e nell'orientamento.

LE PRIME 10 PROFESSIONI INTELLETTUALI E SCIENTIFICHE RICHIESTE ONLINE IN PIEMONTE, 2023





I settori che cercano online

Servizi, Industria e Commercio i settori che utilizzano di più gli annunci online

Come detto, gli annunci possono essere raggruppati per settore economico. In Piemonte, sulla base dei dati 2023, i settori che maggiormente utilizzano il web per pubblicare annunci di lavoro sono i Servizi, l'Industria e il Commercio. Sul totale pesano rispettivamente 45%, 34% e 9%. Rispetto al 2017, assistiamo al transito della richiesta online da professioni nel settore Industria a professioni nel settore Servizi, invertendo, dal 2020, le posizioni relative.

Nel 2023 si osserva un recupero del settore Industria

Rispetto allo spostamento che, negli anni precedenti, rifletteva il fenomeno della terziarizzazione del sistema produttivo piemontese, nel 2023 si osserva un incremento delle richieste nel settore Industria (al 34%, era al 29% nel 2020). La quota di profili richiesti recupera terreno rispetto a quelli del settore Servizi (45%), in calo rispetto al 2020 (49%).

Tuttavia, la domanda online per profili nell'Industria si ferma ad un livello di oltre 10 p.p. inferiore rispetto ai Servizi.

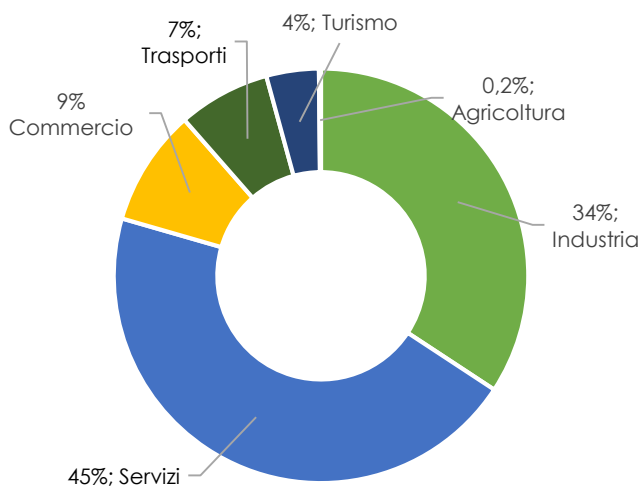
Stabili Commercio, Turismo e Trasporti

Rispetto al 2022 si mantengono stabili il Commercio (9%), i Trasporti (7%) e il Turismo (4%).

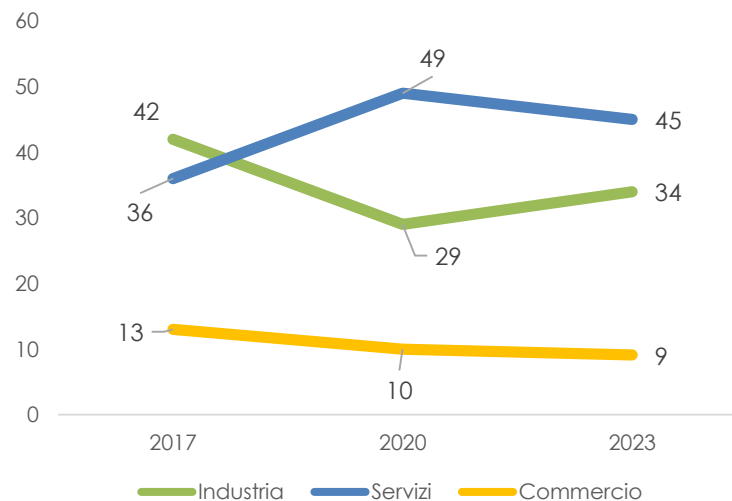
Nel 2023 il Turismo conferma il recupero delle richieste online dopo il calo subito durante la pandemia, tuttavia senza ritornare ai livelli pre-Covid (era al 6%).

Diverso l'andamento dei profili richiesti nei Trasporti. Si osserva una lenta ma costante crescita di domanda tramite web, dal 5% del 2017 al 7% del 2023.

I SETTORI ECONOMICI DEGLI ANNUNCI ONLINE IN PIEMONTE NEL 2023



ANDAMENTO DEI PRINCIPALI SETTORI 2017-2023 (VALORI %)





Le professioni più richieste per settori

I profili più richiesti online per settore

Ogni settore cerca specifici profili professionali. I più richiesti in Piemonte nel 2023 sono: nei Servizi gli 'Addetti alle pulizie', nell'Industria il 'Personale non qualificato delle attività Industriali' e nel Commercio gli 'Assistenti alle vendite'.

I 5 profili più richiesti nei Servizi

In Piemonte, nel settore Servizi si posizionano al primo posto gli *addetti alle pulizie, esercizi alberghieri ed altri esercizi*, probabile conseguenza della ripresa degli spostamenti verso le sedi di lavoro o per svago, avvenuta nella fase post-pandemica. Seguono le figure legate alla gestione amministrativa, come *segretari addetti a mansioni amministrative ed esecutive e aiuto contabili*.

Nel settore Servizi si richiedono, inoltre, *assistenti alle vendite e addetti allo spostamento e spedizione merci*. Questi ultimi presenti anche nei 5 profili più richiesti dei settori Industria e Commercio.

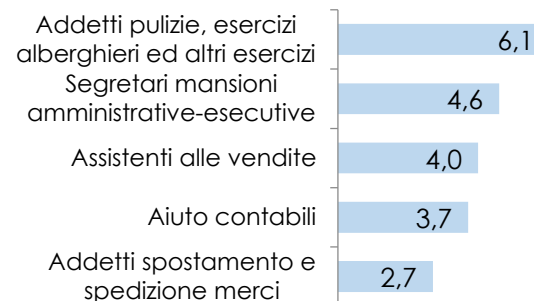
I 5 profili più richiesti nell'Industria

Nel settore Industria si cerca prevalentemente *personale non qualificato* nelle attività industriali. Inoltre, sono richiesti tramite web *modellatori e tracciatori per la lavorazione del metallo, installatori e riparatori di apparati elettromeccanici, assemblatori e addetti allo spostamento e spedizione merci*.

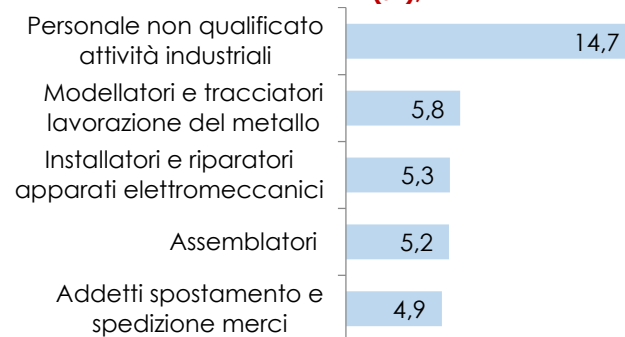
I 5 profili più richiesti nel Commercio

Nel settore Commercio, che utilizza in misura minore gli annunci online per trovare personale rispetto ai due settori precedenti, si cercano in particolare due figure professionali: quella degli *assistenti alle vendite* che arriva al 35,6% del totale annunci del settore e i *rappresentanti di commercio* che si posizionano sul 9,4%. Anche nel Commercio appare tra le 5 professioni più richieste quella per *addetti allo spostamento e spedizione merci*.

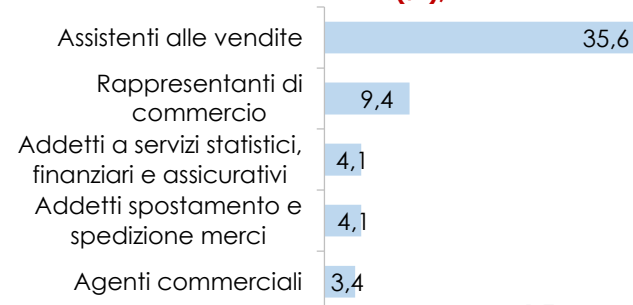
LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE ONLINE NEL SETTORE SERVIZI IN PIEMONTE (%), 2023



LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE ONLINE NEL SETTORE INDUSTRIA IN PIEMONTE (%), 2023



LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE ONLINE NEL SETTORE COMMERCIO IN PIEMONTE (%), 2023



Le skills richieste online





Conoscenze, competenze e abilità associate ai tre profili più richiesti

Quali sono le skills richieste per i profili che le imprese cercano online?

In questa parte del Report si cercherà di mostrare quali siano le skills maggiormente richieste per coprire i profili professionali che le imprese più spesso cercano sul web in Piemonte.

In contesti di rapido cambiamento del mercato del lavoro, è necessario analizzare e comprendere ciò che accade, per prevedere e prepararsi ai nuovi fabbisogni di skills ma anche per osservare come evolvono le professioni.

L'analisi si concentra sulla professione più richiesta per i tre gruppi professionali con il maggior numero di annunci online in Piemonte nel 2023 :

- ✓ **addetti allo spostamento e alla spedizione dei materiali e delle merci** nelle professioni non qualificate
- ✓ **segretari addetti alle mansioni amministrative e esecutive** in quelle tecniche intermedie
- ✓ **specialisti in ingegneria** nelle intellettuali e scientifiche.





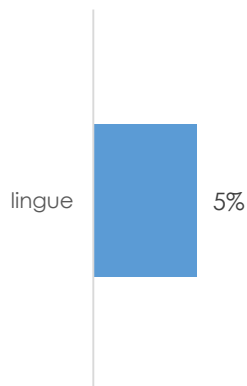
Conoscenze, competenze e abilità associate ai tre profili più richiesti

LE CONOSCENZE, COMPETENZE E ABILITÀ RICHIESTE AGLI ADDETTI ALLO SPOSTAMENTO E SPEDIZIONE MERCI, 2023

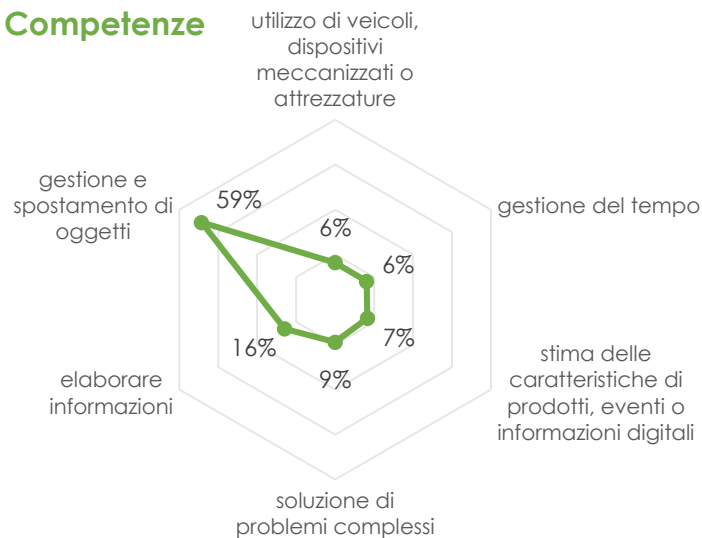
Per gli addetti allo spostamento e spedizione merci sono richieste conoscenze, competenze e abilità che fanno riflettere sulla posizione di questo profilo tra le professioni non qualificate. Infatti, si indicano come requisiti: conoscenza delle lingue, competenze nella gestione del tempo, nell'elaborazione di informazioni, nella soluzione di problemi complessi, nella stima delle caratteristiche di prodotti, eventi o informazioni digitali. Inoltre, si richiedono cooperazione, adattabilità e flessibilità. Insomma, skills di un profilo professionale rinnovato rispetto a quello previsto dalle classificazioni internazionali. **L'interrogativo che emerge è che, data la rapidità con cui le caratteristiche di alcune professioni si stanno evolvendo, non ci sia più corrispondenza rispetto alla loro definizione nella classificazione standard.**

Le indicazioni emerse per rispondere alla domanda di conoscenze, competenze e abilità per questo profilo professionale, suggeriscono di prestare cura, nei percorsi di formazione loro dedicati e offerti sul territorio piemontese, alle lingue straniere, all'elaborazione di informazioni, alla soluzione di problemi complessi e alle soft skills.

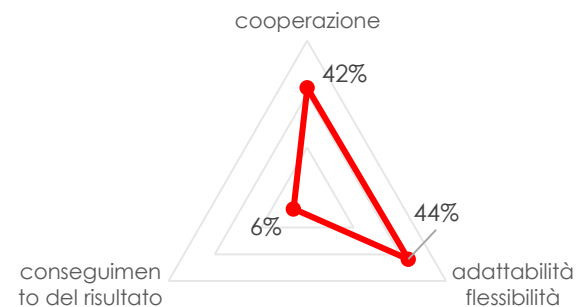
Conoscenze



Competenze



Abilità



Fonte: Lightcast, elaborazioni IRES.



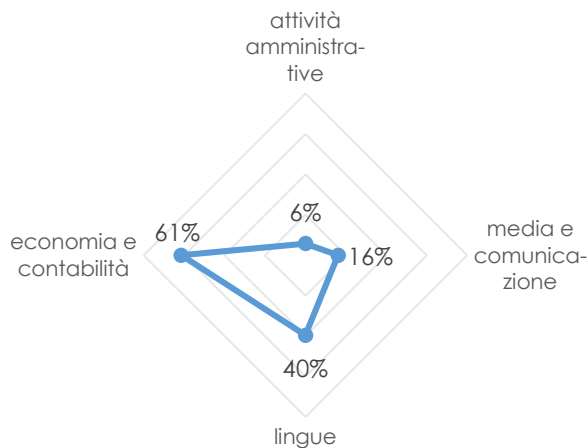
Conoscenze, competenze e abilità associate ai tre profili più richiesti

LE COMPETENZE RICHIESTE AI SEGRETARI AMMINISTRATIVI ED ESECUTIVI, 2023

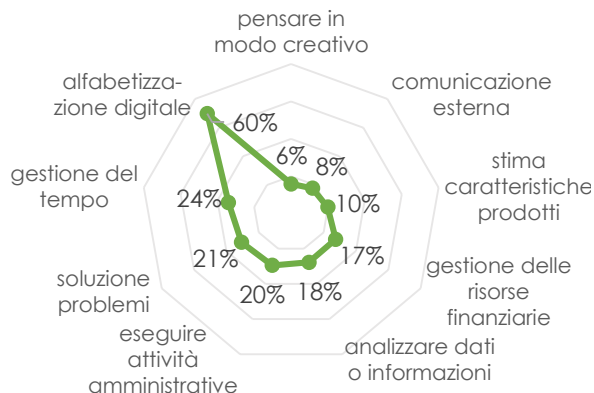
Per i segretari amministrativi sono richieste conoscenze relative all'economia, alla contabilità, alle lingue e ai media e comunicazione. Anche le competenze puntano sulle skills digitali (Magrini, Pelucchi, Brown, 2023), **la più richiesta risulta l'alfabetizzazione digitale** ossia la «capacità di utilizzare Internet e le tecnologie dell'informazione per accedere, gestire, integrare e valutare le informazioni a partire da una vasta gamma di fonti accessibili tramite svariati dispositivi tecnologici» (ALA, 2013). Le imprese stanno riscontrando difficoltà nell'individuare profili con competenze digitali (Execelsior, 2023). È, dunque, fondamentale agire su due fronti: **formazione rivolta all'alfabetizzazione digitale** (durante l'intero percorso di studi) per coloro che si avvicinano al mercato del lavoro e **reskilling** (riaggiornamento costante delle proprie competenze) per i soggetti già inseriti.

Tra le abilità si punta anche per questo profilo all'**adattabilità** e alla **flessibilità** oltre al saper lavorare in gruppo (cooperazione).

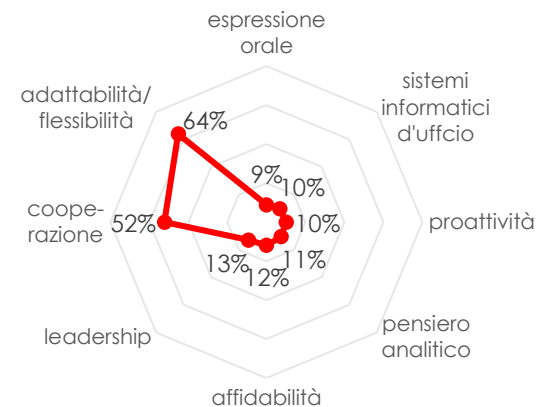
Conoscenze



Competenze



Abilità



Fonte: Lightcast, elaborazioni IRES.

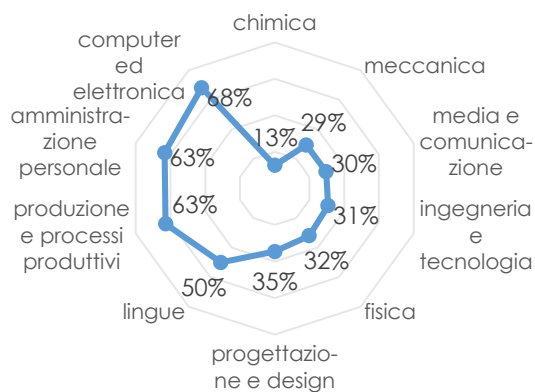


Conoscenze, competenze e abilità associate ai tre profili più richiesti

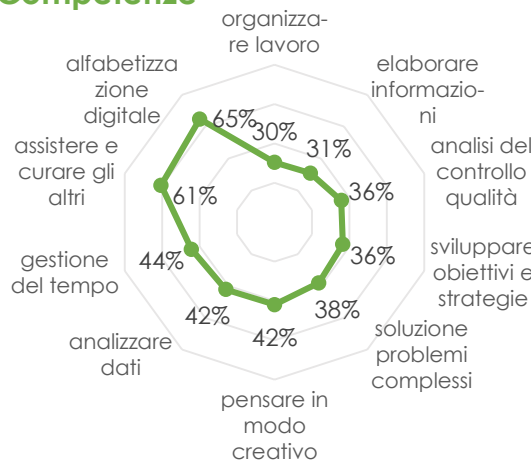
LE CONOSCENZE, COMPETENZE E ABILITÀ RICHIESTE AGLI SPECIALISTI IN INGEGNERIA, 2023

Agli specialisti in ingegneria sono richieste numerose conoscenze. Quelle che risultano apparire nel più del 50% degli annunci fanno riferimento alle lingue, alla conoscenza dei processi produttivi, dell'amministrazione del personale e inerenti i computer e l'elettronica. Numerose anche le competenze richieste: al primo posto, anche per questa professione, appare **l'alfabetizzazione digitale** (65% degli annunci), mentre al secondo, nel 61% degli annunci, si richiede una competenza soft, **saper assistere e curare gli altri**. Anche una professione ad elevata specializzazione intellettuale e scientifica richiede il sapersi relazionare con gli altri come competenza chiave per svolgere il proprio lavoro.

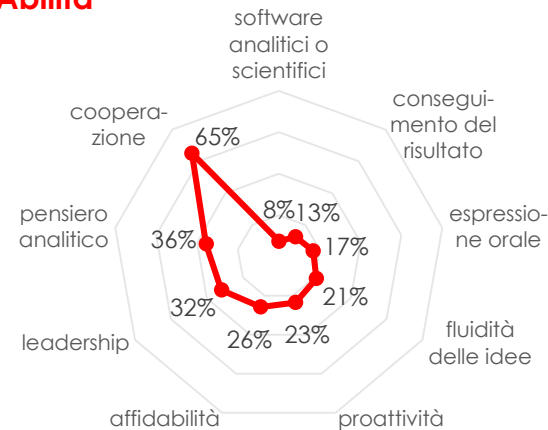
Conoscenze



Competenze



Abilità



L'analisi delle skills richieste online offre, dunque, alcuni **importanti spunti di riflessione**:

- ✓ alcune professioni evolvono nelle proprie caratteristiche più velocemente delle classificazioni standard
- ✓ l'alfabetizzazione digitale è la competenza sempre più richiesta per tutti i profili, sarebbe quindi utile inserirla nei percorsi di studio e formazione, come suggerito anche dai più recenti risultati della rilevazione internazionale sulle competenze dei 15-enni scolarizzati (OCSE-PISA)
- ✓ le competenze relazionali assumono un peso importante per rispondere alla domanda dei datori di lavoro.



Esperienza richiesta

L'esperienza: solo per alcune professioni

Non contano solo le skills. Per alcune professioni anche gli anni di esperienza possono essere uno dei primi filtri che si incontrano leggendo un annuncio di lavoro. Nella figura che rappresenta gli anni richiesti per i tre profili più ricercati, si osserva come agli addetti allo spostamento e spedizione merci, a cui sono rivolti il maggior numero di annunci, l'esperienza non sia definita nel 78% dei casi. Sono posizioni che la domanda di lavoro non seleziona in base agli anni di esperienza pregressa.

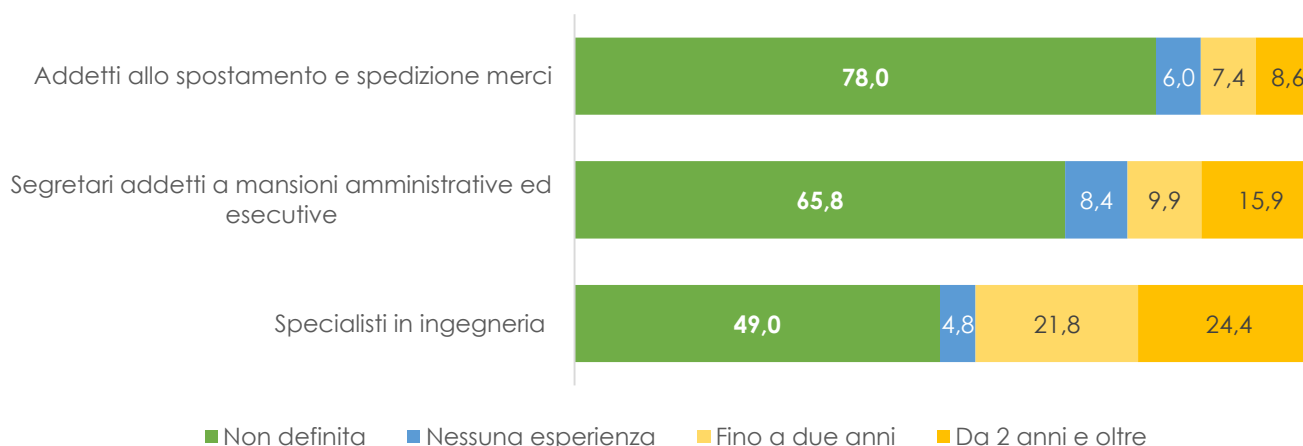
Alcune delle skills individuate in precedenza, così come la durata temporanea dei contratti offerti, possono spiegare il perché del probabile ricambio di personale nelle aziende che li cercano, disposte ad assumere anche in assenza di esperienza.

Al contrario, agli specialisti in ingegneria è rivolto il 24% di annunci per personale con già comprovata esperienza, il 22% a personale con un'esperienza maturata nella professione non in maniera occasionale e un 5% di annunci rivolti a

chi accede alla professione per la prima volta. Resta un 49% di annunci in cui l'esperienza non risulta un vincolo per partecipare alla selezione.

Per i segretari amministrativi, infine, si registra una situazione simile a quella degli specialisti in ingegneria, il 16% di annunci sono rivolti a personale con più anni di esperienza, il 10% a chi ne almeno due, l'8% a profili di primo ingresso. Anche per questa professione una quota notevole di annunci, il 66 %, non inserisce l'esperienza come filtro d'accesso.

ANNI DI ESPERIENZA RICHIESTI NEGLI ANNUNCI PER PROFILO PROFESSIONALE (%), 2023



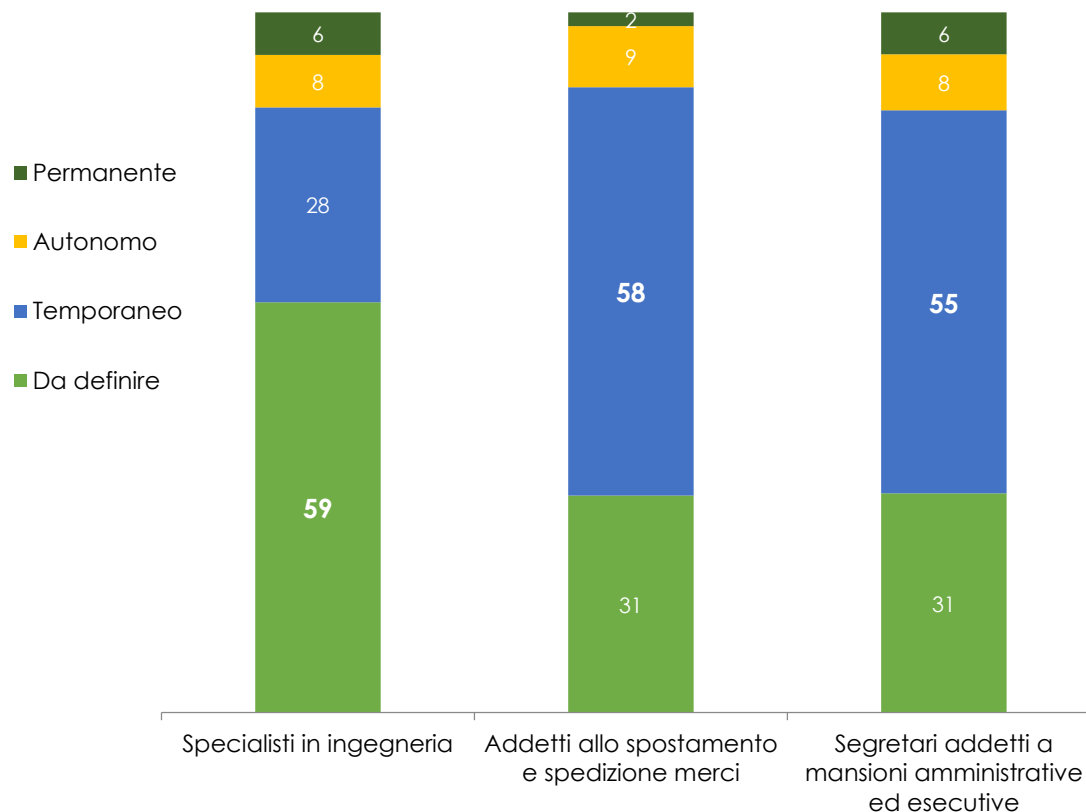
Contratti offerti

I contratti più offerti online: da definire o temporanei

Infine, il tipo di contratto offerto negli annunci completa il quadro sulle caratteristiche delle posizioni professionali che si vogliono ricoprire. Si registra una maggior offerta di contratti da definire agli specialisti in ingegneria (59%), profili verso cui la domanda online propone la tipologia di contratto dopo una prima selezione dei candidati basata sulle skills e sull'esperienza; un'offerta di contratti temporanei agli addetti allo spostamento e alla spedizione di materiali e merci (58%), più soggetti all'andamento della domanda di prodotti e servizi; si osserva, infine, la presenza di una quota elevata di annunci per lavoro temporaneo anche per i segretari amministrativi (55%) a cui sono comunque richieste numerose skills e anche esperienza nella professione.

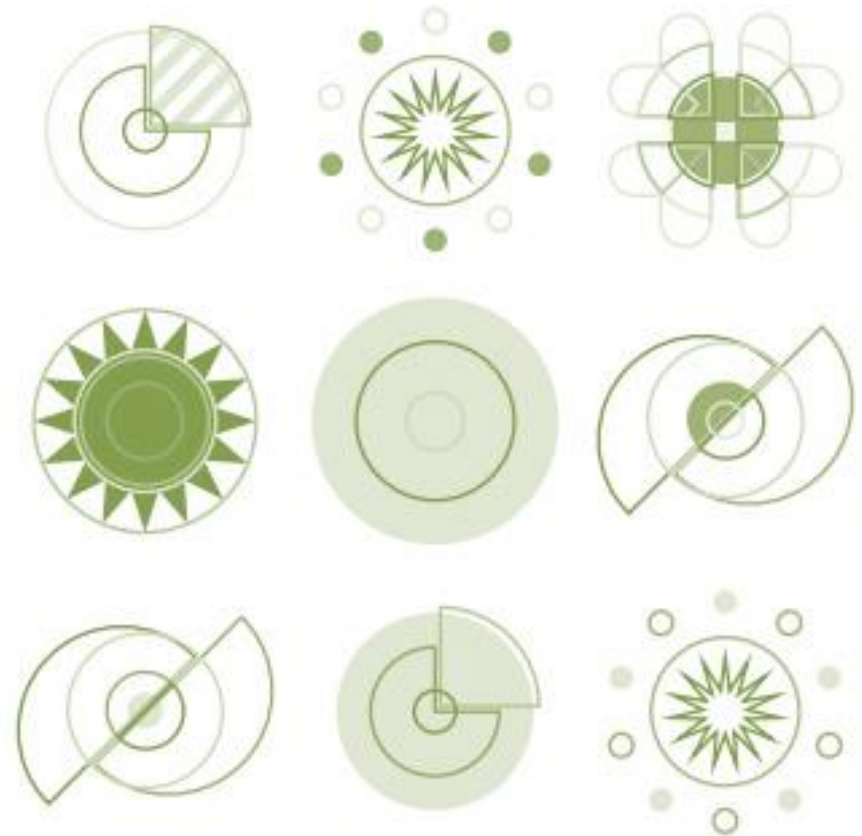
I contratti permanenti sono offerti a una quota limitata di posizioni: un 6% agli specialisti in ingegneria, un 6% ai segretari addetti a mansioni amministrative ed esecutive e solo un 2% agli addetti alla spostamento e spedizione merci.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO OFFERTA NEGLI ANNUNCI PER PROFILO PROFESSIONALE (%), 2023



Fonte: Lightcast, elaborazioni IRES.

Cluster professionali





Le professioni per cluster professionali

I profili più richiesti online per cluster professionali

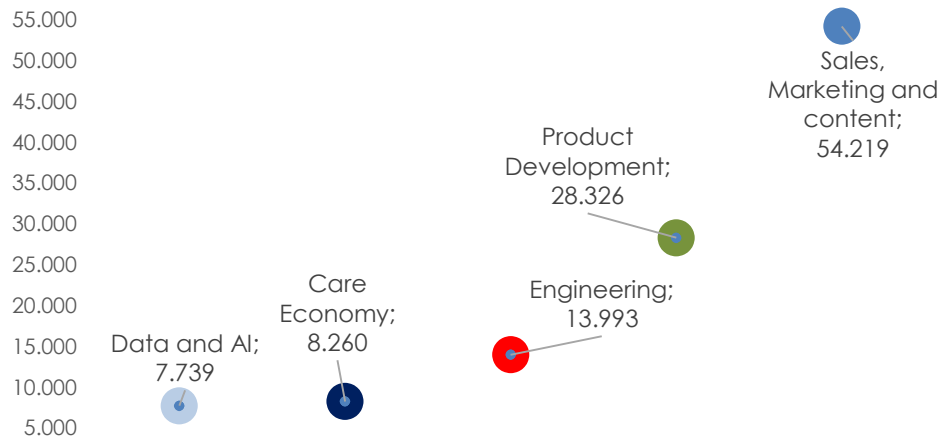
Nel 2023 è stata replicata l'analisi, a scala regionale, che utilizza la metodologia proposta del *World Economic Forum* (WEF) nel suo studio "*Jobs of tomorrow*" (2020). Il sistema individua sette cluster di professioni: **Data and AI (Intelligenza Artificiale)**, **Engineering and Cloud Computing**, **People and Culture**, **Product Development**, **Sales, Marketing and Content**, **Care economy**, **Green Economy**.

Per l'analisi 2023 sono state individuate le prime 10 professioni per numerosità di annunci per ogni codice di classificazione ESCO (livello 4). Dopodiché le singole professioni sono state ricodificate secondo la nuova classificazione. Non tutte le professioni presenti tra quelle più richieste in Piemonte sono collegabili ai cluster e non tutti i cluster emergono in questa analisi dei dati piemontesi.

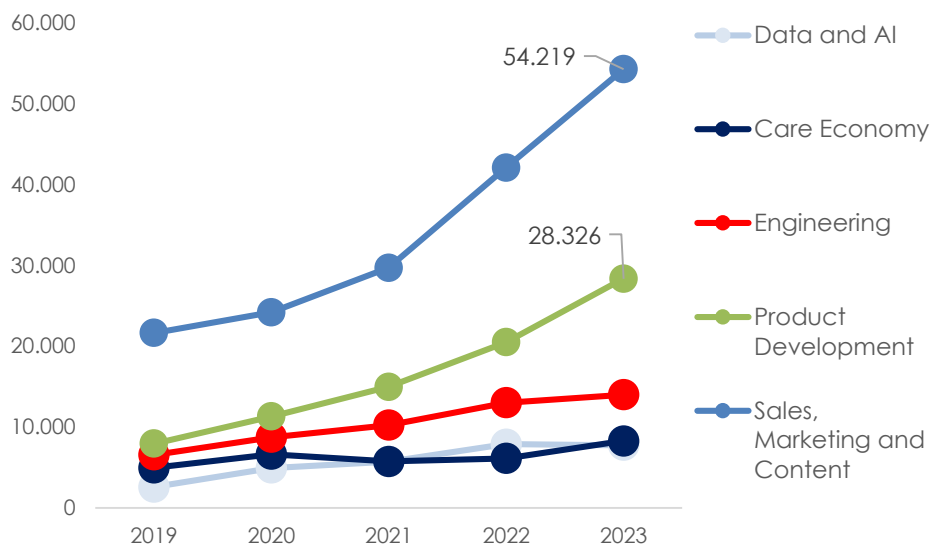
In Piemonte più opportunità nel cluster Sales, Marketing and Content

L'esercizio ha ricondotto 114.560 annunci ai cluster professionali. Questi rappresentano il 56% del totale annunci presenti in Piemonte per le prime dieci professioni per codice ESCO. Nel 2023, come già nel 2022, il cluster che presenta il maggior numero di opportunità è quello '**Sales, Marketing and Content**' con 54.219 annunci, riferiti a professioni legate alla vendita, al commercio e alla realizzazione di contenuti per il marketing. Il cluster con il maggior incremento di domanda per i profili professionali che include è quello del '**Product Development**' (+38% rispetto al 2022).

OPPORTUNITÀ IN PIEMONTE PER CLUSTER PROFESSIONALI, 2023



ANDAMENTO DEI CLUSTER NEL TEMPO 2019-2023 (N. ANNUNCI)



Fonte: Lightcast, elaborazioni IRES



Le professioni per cluster professionali

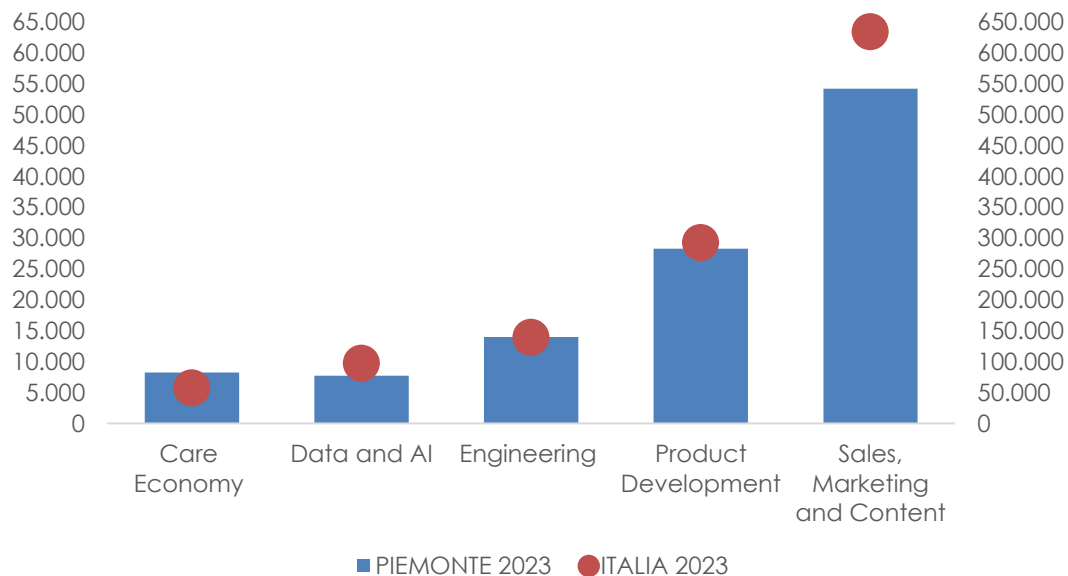
Confronto opportunità per cluster in Italia e in Piemonte, 2023

L'analisi è stata ripetuta con i dati italiani per capire se le opportunità presenti in Piemonte seguano la medesima dinamica a livello nazionale o se emergano specifiche caratteristiche nella domanda regionale.

Anche in Italia i cluster professionali si distribuiscono per consistenza come in Piemonte. Due le particolarità nel confronto con il Piemonte: a livello nazionale si registra un maggior peso degli annunci relativi al cluster che include profili professionali inerenti la vendita, il commercio e la realizzazione di contenuti per il marketing; a livello regionale il peso degli annunci relativi al cluster della 'Care Economy' risulta in proporzione superiore a quello nazionale.

I **dati piemontesi 2023 confermano le previsioni del WEF** sulle opportunità che si creeranno nei prossimi anni per cluster professionale. Come indicato nello studio, a crescere saranno le professioni all'interno del cluster relativo al 'Sales, Marketing and Content', seguite da quelle del cluster 'Product Development' e da quelle del cluster 'Engineering' e 'Data and AI'.

CONFRONTO OPPORTUNITÀ IN ITALIA E IN PIEMONTE PER CLUSTER PROFESSIONALI, 2023



Fonte: Wollybi, elaborazioni IRES

Nota: Piemonte scala sinistra, Italia scala destra

Ciò che emerge dall'analisi è che per rispondere alla crescente domanda di lavoro online, espressa dalle aziende nel territorio piemontese e classificata tramite i cluster professionali, assumono e assumeranno sempre più un **ruolo chiave** i percorsi di istruzione e formazione di livello terziario (**lauree accademiche, diplomi ITS e lauree professionalizzanti**), che formano quegli specialisti i cui profili sono orientati a soddisfare le richieste di personale con elevate competenze nella creazione e nell'utilizzo degli strumenti di comunicazione digitale.

Autrice

Luisa Donato (IRES Piemonte)

Bibliografia

American Library Association, (2013) Digital Literacy, Libraries, and Public Policy. Report of the office for information Technology Policy's Digital Literacy Task force, Washington, D.C.

Excelsior (2023), Le competenze digitali. Analisi della domanda di competenze digitali nelle imprese, indagine 2023

Magrini, E, Pelucchi, M., Brown, D., (2023), How is the digital transformation changing demand for skills in apprenticeships-typical occupations? Lightcast – Cedefop – OECD Symposium on apprenticeships and the digital transition

Lightcast, (2024), The Lightcast Digital Skills Outlook 2024. An overview of digital skills demand in Torino, Lightcast Report, Febbraio 2024

OECD, (2023) Emerging trends in AI skill demand across 14 OECD countries. OECD Artificial intelligence papers. Ottobre 2023, No. 2

OECD, (2023), PISA 2022 Results. The state of learning and equity in education, OECD

World Economic Forum, (2020), Jobs of Tomorrow. Mapping Opportunity in the New Economy, Platform for Shaping the Future of the New Economy and Society, Cologny/Geneva, Switzerland

Note editoriali

Ufficio Comunicazione
Maria Teresa Avato

© 2024 IRES (marzo)
Istituto di Ricerche Economico Sociali del Piemonte
Via Nizza 18 -10125 Torino

www.ires.piemonte.it
www.sisform.piemonte.it

Si autorizzano la riproduzione, la diffusione e l'utilizzazione del contenuto con la citazione della fonte.