

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI OFFERTA PER L’AFFIDAMENTO IN ECONOMIA DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE SUL TEMA DELL’ACCOGLIENZA DELLE PERSONE MIGRANTI E CONDUZIONE E FACILITAZIONE PER LA GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO

Ires Piemonte intende proporre un’indagine di mercato con richiesta di offerta per l’affidamento di un servizio di conduzione e facilitazione per la gestione dei gruppi di lavoro previsti nell’ambito del progetto S17003 FAMI MULTIAZIONE – Progetto InterAzioni in Piemonte - Azione 2 "Facilitazione" PROG. 1412 - CUP J66G17000090007 FAMI 2014-2020 Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale Obiettivo nazionale 2. Integrazione - 02- Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione lett e) e per il servizio di formazione sul tema dell'accoglienza delle persone migranti per il progetto S17013 - Prefettura di Torino - FAMI "GESTIRE L'ACCOGLIENZA - FORMARE I TERRITORI" PROG. 1393 - CUP F79D16001060007 FAMI 2014-2020 Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale Obiettivo nazionale 3. Capacity Building – Governance dei servizi lett j)

Il presente avviso costituisce indagine di mercato a scopo puramente esplorativo, non costituisce proposta contrattuale e non è in alcun modo vincolante per IRES Piemonte.

CIG: Z452051413

DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI E INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Il **progetto FAMI “InterAzioni in Piemonte – Azione 2 Facilitazione”** vede come capofila la Regione Piemonte ed ha un partenariato composto da IRES Piemonte e FIERI - Forum Internazionale ed Europeo Ricerche sull'Immigrazione, 21 Enti gestori dei servizi socio assistenziali e 6 partner privati sul territorio piemontese.

Il progetto intende promuovere e migliorare l’accessibilità e la fruibilità dei servizi per l’integrazione da parte dei/delle cittadini/e di Paesi terzi. Prevede le seguenti attività:

- Rafforzamento di un sistema integrato tra i servizi territoriali attraverso l’attivazione di funzioni multidisciplinari interne agli Enti Gestori;
- Elaborazione di strumenti e metodologie per la mediazione di comunità (Gruppo di Lavoro dedicato); Mediazione a supporto del lavoro diretto dell’operatore/trice, mediazione a chiamata e di comunità presso luoghi di aggregazione formale e informale.
- Analisi, semplificazione e omogeneizzazione di materiali e moduli per l'accesso e l'utilizzo dei servizi (Gruppo di lavoro dedicato); Omogeneizzazione e semplificazione dei moduli e delle comunicazioni relative ai servizi (materiali uniformi e multilingua) e realizzazione di nuovi strumenti comunicativi su diritti e doveri della vita quotidiana;
- Individuazione delle tematiche da comunicare sui diritti e doveri nella vita quotidiana e sull'accesso ai servizi e rilevazione canali di diffusione (Gruppo di lavoro dedicato); Realizzazione di momenti informativi e orientativi sull’accesso ai servizi e in merito a temi come salute, riconoscimento titoli di studio, lavoro e casa;

IRES Piemonte – Istituto di Ricerche Economico Sociali

Via Nizza, 18 • 10125 Torino • Tel. +39 011 6666411 • Fax +39 011 6696012
info@ires.piemonte • www.ires.piemonte.it C.F. 80084650011 • P.I. 04328830015

- Consolidamento, implementazione e monitoraggio del Sistema Abitare nei 5 territori.

Per sviluppare meglio alcune azioni la Regione Piemonte ha scelto di attivare 3 gruppi di lavoro dedicati ai seguenti temi e obiettivi:

- Elaborazione di strumenti e metodologie per la mediazione di comunità. L'obiettivo che questo gruppo di lavoro intende raggiungere è quello di costruire una narrazione condivisa della mediazione di comunità e socializzarla con tutti i partner di progetto.
- Analisi, semplificazione e omogeneizzazione di materiali e moduli per l'accesso e l'utilizzo dei servizi. L'obiettivo di questo gruppo è quello di lavorare su indicatori di leggibilità dei moduli di accesso ai servizi e proporre strumenti di semplificazione che non comportino necessariamente una modifica del modulo.
- Individuazione delle tematiche da comunicare sui diritti e doveri nella vita quotidiana e sull'accesso ai servizi e rilevazione canali di diffusione. L'obiettivo di questo gruppo è quello di individuare oggetti di comunicazione che impediscono/rallentano l'accesso ai servizi o che rendono più difficile la convivenza quotidiana delle persone immigrate. Gli strumenti di comunicazione saranno elaborati da un'agenzia selezionata ad hoc.

I gruppi di lavoro saranno composti da operatori e operatrici dei servizi sociali territoriali e rappresentanti dei soggetti privati partner di progetto. E' già stata effettuata una selezione dei partecipanti a ciascun gruppo sulla base di una manifestazione di interesse.

Il **progetto FAMI "GESTIRE L'ACCOGLIENZA - FORMARE I TERRITORI"** vede come capofila la Prefettura di Torino e la collaborazione di IRES Piemonte e dell'Università di Torino. Il progetto ha come obiettivi:

- favorire la costante fruizione dei servizi pubblici da parte dei richiedenti asilo ospitati nei comuni della Provincia di Torino;
- facilitare l'accesso ai servizi, agli enti locali, ai presidi sanitari attraverso una formazione al personale sulla normativa in materia di immigrazione;
- garantire una comunicazione efficace in contesti multiculturali in modo da prevenire possibili disfunzionalità nell'erogazione dei servizi stessi;

L'IRES Piemonte richiede la fornitura dei seguenti servizi:

1. Per il **progetto FAMI "InterAzioni in Piemonte – Azione 2 Facilitazione"** la conduzione e facilitazione dei 3 gruppi di lavoro e in particolare:
 - Proposta metodologica per il lavoro dei gruppi;
 - Conduzione e facilitazione dei 3 gruppi di lavoro;
 - Report dei risultati dei gruppi di lavoro redatto anche in forma divulgabile e facilmente fruibile dai partner di progetto che non hanno preso parte al gruppo di lavoro.

Si prevedono indicativamente i seguenti incontri. Sono consentite proposte metodologiche diverse purché non venga superato il monte ore complessivo previsto per gli incontri:

- 6 incontri della durata di circa 4 ore ciascuno per il gruppo di lavoro indicato al punto 1
- 3 incontri della durata di circa 4 ore ciascuno per il gruppo di lavoro indicato al punto 2
- 3 incontri della durata di circa 4 ore ciascuno per il gruppo di lavoro indicato al punto 3

2. Per il **progetto FAMI "GESTIRE L'ACCOGLIENZA - FORMARE I TERRITORI"** l'erogazione di attività formativa di 10 ore articolata indicativamente in 4 incontri da destinare agli operatori dei servizi territoriali sul tema della condivisione del linguaggio, competenze interculturali e pratiche operative da utilizzare nei luoghi dell'accoglienza dei richiedenti asilo. Sono consentite proposte metodologiche diverse purché non venga superato il monte ore complessivo previsto per gli incontri.

IMPORTO

L'importo della prima fornitura non potrà superare Euro 11.500,00 oneri esclusi.

L'importo della seconda fornitura non potrà superare Euro 2.400,00 oneri esclusi.

CRITERI DI SELEZIONE DELLE OFFERTE

Descrizione	Punteggio massimo
Coerenza e adeguatezza delle attività previste in rapporto agli obiettivi e alle specifiche indicate	20
Adeguatezza delle metodologie, degli strumenti e degli output di servizio in rapporto agli obiettivi e alle specifiche indicate	20
Esperienze su temi legati all'immigrazione e all'integrazione sociale dei cittadini stranieri a supporto di PA	20
Esperienze nella conduzione e facilitazione di gruppi di lavoro e supervisione di attività su temi legati all'immigrazione e all'integrazione sociale dei cittadini stranieri	25
Esperienze nella formazione alla PA su temi legati all'immigrazione e all'integrazione sociale dei cittadini stranieri	15

REQUISITI RICHIESTI

Gli operatori economici interessati dovranno indicare:

- il possesso dei requisiti di legge ex.art. 80 e 83 commi 1, lettera a) e 3 del d.lgs.n.50/2016 e s.m.i.;
- l'indirizzo PEC;
- il possesso della firma digitale;
- il rispetto degli obblighi di tracciabilità;
- di essere in regola con il documento unico di regolarità contributiva (DURC)
- di avere maturato significativa esperienza nella conduzione e facilitazione di gruppi di lavoro, supervisione di attività e gruppi di lavoro e formazione su temi legati all'immigrazione e all'integrazione sociale dei cittadini stranieri;

MODALITA' DELLA FORNITURA E TERMINI

Tutte le attività saranno realizzate sotto il controllo dell'IRES Piemonte, referente dell'attività, ed in conformità alle regole dei progetti FAMI. Maggiori informazioni sono reperibili nel sito: <https://fami.dlci.interno.it/fami/>

L'incarico del servizio avrà decorrenza dall'affidamento e si concluderà entro e non oltre il 15 settembre 2018.

TIPO DI PROCEDURA

La procedura per l'individuazione del contraente, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 40.000,00 euro è quella dell'affidamento diretto di cui all'art. 36 comma 2 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., motivato mediante comparazione di preventivi forniti da operatori idonei.

L'indagine di mercato viene avviata a scopo esclusivamente esplorativo (nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, adeguata pubblicità, non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità) e pertanto non vincola in alcun modo Ires Piemonte con gli operatori che hanno manifestato il loro interesse, non trattandosi di avviso di gara o procedura di gara.

L'Ires Piemonte si riserva la facoltà di richiedere all'operatore economico ulteriore documentazione comprovante quanto dichiarato in ordine al possesso dei requisiti prescritti dalla vigente normativa e dal presente avviso.

OFFERTE NON CONVENIENTI E CONGRUE

L'amministrazione si riserva la facoltà di cui all'articolo 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., secondo cui la Stazione Appaltante può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

MODALITÀ DI INVIO del preventivo

Gli operatori economici interessati dovranno inviare il preventivo che contenga la parte metodologica e tecnica e la parte economico e finanziaria, unitamente al curriculum, e alle dichiarazioni sopra elencate all'indirizzo ires@pec.irespiemonte.it **entro le ore 12,00 di giovedì 2 novembre 2017.**

Per eventuali informazioni rivolgersi a
Dott. Enrico ALLASINO - allasino@ires.piemonte.it