

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO IN ECONOMIA DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E FORMAZIONE IN TEMA DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E IMPIEGO DI STRUMENTI WEB

Il presente avviso costituisce indagine di mercato a scopo puramente esplorativo, non costituisce proposta contrattuale e non è in alcun modo vincolante per IRES Piemonte.

L'IRES Piemonte intende affidare un incarico per la fornitura dei seguenti servizi:

- (1) affiancamento nella redazione di un Piano per la Comunicazione attività dell'istituto;
- (2) costruzione di un sito o portale web dell'Istituto e omogeneizzazione degli stili e dei contenuti dei siti web gestiti dalle singole strutture di ricerca;
- (3) formazione e assistenza tecnica finalizzate a rafforzare la presenza e l'attività dell'Istituto nei principali social network.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI E INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

1. AFFIANCAMENTO NELLA REDAZIONE DI UN PIANO PER LA COMUNICAZIONE

Situazione attuale

Al momento l'IRES Piemonte non ha un Piano che normi le modalità di Comunicazione esterna per la disseminazione dei risultati e descriva gli strumenti che possono essere impiegati per farlo.

Obiettivo

Offrire un'assistenza tecnica specializzata alla Direzione, ai Dirigenti di ricerca e al Responsabile dell'Ufficio Comunicazione per impostare una strategia di comunicazione e giungere alla redazione di un documento che descriva le principali linee d'intervento su questo fronte.

Attività e prodotti

- 1.A Analisi dello stato dell'arte all'interno dell'Istituto e rilevazione delle principali criticità
- 1.B Aiuto nell'impostazione del Piano per la Comunicazione

2. COSTRUZIONE DI UN SITO O PORTALE WEB DELL'ISTITUTO E OMogeneizzazione DEGLI STILI DEI SITI WEB GESTITI DALLE SINGOLE STRUTTURE DI RICERCA

Situazione attuale

L'IRES Piemonte ha un sito web istituzionale (www.ires.piemonte.it) e altri diversi siti web (di solito legati a osservatori), con dominio proprio e raggiungibili tramite link nel sito madre. La grafica è differente anche se è iniziato un parziale processo di standardizzazione (es. ires.piemonte.it, [regiotrend](http://regiotrend.it), [sisform](http://sisform.it)). Manutenzione e sviluppo dei siti sono affidati a numerosi soggetti (gli autori del codice originario di solito). Esiste una versione inglese limitata a una minima parte dei contenuti.

IRES Piemonte – Istituto di Ricerche Economico Sociali

Via Nizza, 18 • 10125 Torino • Tel. +39 011 6666411 • Fax +39 011 6696012
info@ires.piemonte • www.ires.piemonte.it C.F. 80084650011 • P.I. 04328830015



Obiettivo

Rivedere i contenuti, la struttura e l'impostazione grafica del sito web istituzionale e dei diversi siti web collegati, anche al fine di ridurre l'attuale frammentazione. Il modello di gestione del sito IRES e degli osservatori fin qui adottato vede una progettazione decentralizzata e una manutenzione centralizzata; il nuovo modello dovrà prevedere l'opposto, cioè progettazione, linee guida, grafica centralizzate e manutenzione (upload, piccoli interventi) decentralizzata, per garantire autonomia e rapidità.

Attività e prodotti

2.A Costruzione di un nuovo sito o portale web istituzionale e dei principali siti web satelliti

2.B Disegno di nuove modalità di gestione del sito web e dei siti web satelliti e formazione ai responsabili della gestione dei contenuti

2.C Impostazione di eventuale Newsletter telematica

Fotografia della situazione attuale (aggiornata a fine 2015)

1	ires.piemonte.it (sito ufficiale)
1.1	- ires.piemonte.it/osservatori/ osservatorio-effetti-sociali-crisi
1.2	- ires.piemonte.it/ricerca/sistemi-socio-tecnici-e-strategie-di-innovazione/cmrss
2	irespiemonte.it (dominio alternativo)
2.1	- irespiemonte.it/intranet/
2.2	- irespiemonte.it/prospera
2.3	- irespiemonte.it/partizioni/
2.4	- finanzaterritoriale.irespiemonte.it
2.5	- cave.irespiemonte.it
2.6	- irespiemonte.it/ piemontecontrolediscriminazioni
2.7	- irespiemonte.it/irta/
2.8	- irespiemonte.it/costituzionelavoro
3	piemonteimmigrazione.it
3.1	- piemonteimmigrazione.it/mediato
4	demos.piemonte.it
5	sisform.piemonte.it
6	sisreg.it
7	regiotrend.piemonte.it
8	politichepiemonte.it
!	ocp.piemonte.it
!	to.camcom.it/osservatorio-economia-reale
!	osservatorioict.piemonte.it
!	digibess.it

IRES Piemonte – Istituto di Ricerche Economico Sociali

Via Nizza, 18 • 10125 Torino • Tel. +39 011 6666411 • Fax +39 011 6696012
info@ires.piemonte • www.ires.piemonte.it C.F. 80084650011 • P.I. 04328830015



3. FORMAZIONE E ASSISTENZA TECNICA FINALIZZATE A RAFFORZARE LA PRESENZA E L'ATTIVITÀ DELL'ISTITUTO DI RICERCA NEI PRINCIPALI SOCIAL NETWORK

Situazione

- [Facebook](#). Esiste un profilo ufficiale con presenza settimanale. 424 follower.
- [Twitter](#). Esiste un profilo ufficiale con presenza concentrata soprattutto in occasione di eventi pubblici (tweet durante le presentazioni e i convegni). 820 follower.
- [Youtube](#). Recentemente è stato creato un nuovo canale.
- [LinkedIn](#). Profilo recentemente creato. Pochi iscritti. 236 follower.

Obiettivo

Rafforzare la presenza e l'attività dell'Istituto nei principali social network e aumentare i canali di disseminazione dei risultati delle analisi e delle ricerche realizzate.

3. Attività e prodotti

3.A Proposte di modifiche all'attuale modalità di presenza di Ires sul web, a seguito di analisi dei modelli adottati da altri Istituti di Ricerca e all'individuazione di casi di successo

3.B Formazione:

Mezza giornata rivolta al corpo di ricerca dell'Istituto;

Due mezza giornate rivolte ad un gruppo ristretto di persone che si occuperanno dell'aggiornamento dei siti web e della presenza sui social network dell'Istituto.

TERMINE DI ESECUZIONE

4 mesi dall'affidamento dell'incarico

STIMA DELL'IMPORTO MASSIMO DEL CONTRATTO

€ 20.000 (IVA esclusa)

MODALITÀ DI INVIO DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE E DEL PREVENTIVO

Gli operatori economici interessati dovranno inviare manifestazione di interesse all'affidamento del servizio, con contestuale presentazione di:

- (1) un preventivo di spesa analitico per le diverse attività descritte ai precedenti punti 1, 2, e 3;
- (2) elenco dei principali progetti sviluppati in materia di comunicazione istituzionale;
- (3) curriculum vitae dei componenti del gruppo di lavoro impegnato nello svolgimento delle attività previste nel presente capitolato.

La manifestazione d'interesse e la documentazione sopra elencata dovranno pervenire all'indirizzo ires@pec.irespiemonte.it entro **venerdì 21 ottobre 2016**.

Per eventuali informazioni rivolgersi a

Dott. Alberto CRESCIMANNO tel. 011/6666437 - crescimanno@ires.piemonte.it

Sig.ra Cristina ARUGA tel. 011/6666429 - aruga@ires.piemonte.it

IRES Piemonte – Istituto di Ricerche Economico Sociali

Via Nizza, 18 • 10125 Torino • Tel. +39 011 6666411 • Fax +39 011 6696012
info@ires.piemonte • www.ires.piemonte.it C.F. 80084650011 • P.I. 04328830015

